

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ (FAQ) по ТРК PETROTEC



1. **ВОПРОС:** Производитель ТРК?

ОТВЕТ: Компания Petrotec (Португалия, Европа). Компания – глобальный игрок, с рынками в Европе, Южной, Латинской и Северной Америке, Африке, Азии. Основное производство расположено в городе Гимаранш – колыбели Португальской республики на севере страны, в 30 км от аэропорта Порту.

2. **ВОПРОС:** Это новая компания?

ОТВЕТ: Компания основана в 1983 году. Входит в ТОП-5 мировых производителей топливораздаточной техники. В некоторых странах Европы доля рынка на АЗС достигает 50%. Оборот компании - более 150 млн Евро в 2013 году.

3. **ВОПРОС:** Сертифицировано ли оборудование в России?

ОТВЕТ: Да. В настоящий момент Сертификат Соответствия продлён до 17.06.2015 года, а Свидетельство типа измерительной техники – до 14.03.2019 года!

4. **ВОПРОС:** В чем отличие данных ТРК от других производителей?

ОТВЕТ: Усиленный корпус. Современная электроника. Высокоточная гидравлика. Надежный насос во всасывающих ТРК.

Элементы из нержавеющей стали в шланговой стойке.

Целый ряд приятных мелочей, которые позволяют легко и с удовольствием эксплуатировать и обслуживать ТРК (например: замки на панелях с пластиковыми флажками, которые не замерзают).

Сама компания Petrotec изначально и до настоящего момента занимается сервисным обслуживанием колонок **всех** производителей **разных годов выпуска:** Wayne, Tokheim, Gilbarco, Tatsuno, Scheidt&Bachmann, Adast и др., опираясь на недостатки которых, Petrotec постоянно совершенствует свою продукцию.

5. **ВОПРОС:** Почему Petrotec не было в России?

ОТВЕТ: Компания Petrotec до этого года активно развивала свою деятельность в Европе, Азии, Южной Америке, Африке и Австралии. Сегодня LIGIR является генеральный торговым и сервисным партнером Petrotec в России и странах Таможенного Союза.

6. **ВОПРОС:** Запчасти, гидравлика и электроника китайская?

ОТВЕТ: Все внешнее и внутреннее комплектующее ТРК производится исключительно на собственных производственных мощностях Petrotec в Португалии, только литье для насосов производится на собственных мощностях в Индии.

7. **ВОПРОС:** Есть ли сервисные компании, которые могут обслуживать представленные ТРК?

ОТВЕТ: Безусловно. Предоставляемый сервис – ключевое преимущество нашей компании. Сервис ТРК Petrotec предоставляется 105 партнерами LIGIR в РФ и странах таможенного союза. Более того, мы постоянно проводим обучение как ваших специалистов, так и привлекаем к сотрудничеству новые сервисные компании по всей России. Развивая и обучая сервисных инженеров мы гарантируем Вам высококлассный уровень обслуживания и оперативное решение возникающих проблем.



8. **ВОПРОС:** Какие протоколы поддерживает ТРК Petrotec?
ОТВЕТ: Все существующие протоколы, а именно ER3, IFSF, DART, Gilbarco 2 wires, Gilbarco 485, EPS5. Кроме того, у ТРК Petrotec есть свой собственный протокол. Таким образом можно работать с любым отечественным оборудованием и системами управления ТРК (Топаз, IPS, ЭЛСИ АЗС, Хорис и.т.д)
9. **ВОПРОС:** Какой срок поставки ТРК?
ОТВЕТ: Зависит от количества и типа приобретаемых ТРК. Есть определенные модели на складе в Москве, с поставкой немедленно. Под заказ, поштучно или партиями: от 3 до 6 недель. Возможны программы серийных поставок, при этом Заказчик сможет планировать поставку с точностью до дня.
10. **ВОПРОС:** Что из себя представляет конструкция ТРК?
ОТВЕТ: Корпус и все элементы ТРК – в антивандальном исполнении. Все профили треугольные, усилены суппортами, имеют жесткие опоры. Рама – гальванизированная сталь, покрыта порошковой краской на покрасочном конвейере. Шланговая стойка – нержавеющая сталь. Лицевые панели – алюминий, вся поверхность окрашивается в цвета по заказу, с нанесением логотипов по макету или брендбуку Заказчика. Блок электроники – основание из алюминия, крышки – из пластика. Возможна также окраска под заказ.
11. **ВОПРОС:** Насколько точны измерители в ТРК?
ОТВЕТ: В ТРК Petrotec серии Progress II присутствует четырехпоршневой измеритель объема P-Meter 5-го поколения с точностью измерений +/- 0,1%
12. **ВОПРОС:** Какие краны и шланги в ТРК?
ОТВЕТ: ELAFLEX
13. **ВОПРОС:** Какая производительность ТРК?
ОТВЕТ: От 40 л/мин до 130 л/мин. Предусмотрена опция TURBO, когда при нажатии на кнопку скорость потока возрастает до 80 л/мин вместо 40 л/мин.
14. **ВОПРОС:** Какие фильтры используются во всасывающих ТРК?
ОТВЕТ: Два (!) сетчатых многоходовых фильтра из нержавеющей стали с большой поверхностью фильтрации и тонкостью фильтрации 100 мкм. Первый фильтр установлен на входе в насос, второй – между насосом и измерителем объема.



- ОТВЕТ:* Ударопрочное стекло
22. **ВОПРОС:** Есть ли опция голосового оповещения?
ОТВЕТ: Да
23. **ВОПРОС:** Можно ли встроить блок мультимедиа?
ОТВЕТ: Да
24. **ВОПРОС:** Можно ли встроить внешний платёжный терминал?
ОТВЕТ: Да.
25. **ВОПРОС:** Есть ли газовые колонки?
ОТВЕТ: Да. Для выдачи пропан-бутана.
26. **ВОПРОС:** Есть ли комбинированные колонки?
ОТВЕТ: Да. Совмещенные ТРК для выдачи ЖМТ (бензин/дизель) и пропан-бутана.
27. **ВОПРОС:** Какое количество видов топлива и рукавов поддерживает мультипродуктовые ТРК?
ОТВЕТ: Максимально на 5 видов топлива, 10 рукавов.
28. **ВОПРОС:** Есть ли ТРК для выдачи AdBlue?
ОТВЕТ: Да, целый ряд решений для AdBlue: однопостовые ТРК, встраиваемый модуль в мультипродуктовую ТРК, контейнер-заправка.
29. **ВОПРОС:** Есть ли ТРК для некоммерческого учета, для АТП?
ОТВЕТ: Да. В сериях Progress II 1000, 1500, 2000 предусмотрен ТРК с однострочным дисплеем для АТП и ведомственных заправок.
30. **ВОПРОС:** Есть ли ТРК с системой втягивания шлангов?
ОТВЕТ: Да. Это модель Progress II 5000. При этом длина шланга достигает 4,5 метра – можно заправлять дальний бак второго от ТРК автомобиля, если есть такая потребность.
31. **ВОПРОС:** Что такое АТС?
ОТВЕТ: Система автоматической температурной компенсации. Данная система позволяет выдавать скомпенсированный объем топлива в зависимости от температуры окружающей среды. Интеграция подобной системы стала возможной благодаря новой электронике eMC²
32. **ВОПРОС:** Какая гарантия на ТРК?
ОТВЕТ: Стандартно 12 месяцев. На корпус – 5 лет. Расширенная гарантия предоставляется за дополнительную плату. Гарантия не распространяется на быстро изнашиваемые узлы и детали, расходные материалы и РТИ.
33. **ВОПРОС:** Сколько стоит ТРК?
ОТВЕТ: Все модели Petrotec имеют доступную цену, выгодно отличающуюся от аналогов конкурентов. Модельный ряд позволяет подобрать колонку для любых потребностей и кошелька. При этом качество и надежность остаётся главным нашим приоритетом.



ЗАДАЙТЕ НАМ СВОЙ ВОПРОС!
ВЫ ВСЕГДА ПОЛУЧИТЕ
КВАЛИФИЦИРОВАННЫЙ ОТВЕТ
И КОНСУЛЬТАЦИЮ!